

## Innledning

ROR-IKT kommunenes strategi for Digital transformasjon er angitt i dokumentet «Strategi for Digital transformasjon 2022-2029» og setter retningen for arbeidet med digitalisering i eierkommunene. Dokumentet beskriver målene for den digitale transformasjonen og de strategiene som er valgt for å oppnå målsetningene.

Målene beskriver «slik vil vi ha det», mens strategiene beskriver «slik gjør vi det». Dette dokumentet spesifiserer de tiltakene kommunene sammen med ROR-IKT må gjennomføre i perioden september 2022 – august 2023 for å realisere strategiene.

## Ordliste

Dataanalyse	Dataanalysens mål er å forenkle datamengden slik at det blir mulig å besvare problemstillinger ved å se på det innsamlede datamaterialets bakenforliggende mønster, relasjoner og årsakssammenhenger.
Dataplattform	En dataplattform er en komplett løsning for å samle inn, prosessere, analysere, og presentere data generert fra ulike systemer, prosesser og infrastrukturer. Dets hensikt er å samle store mengder data fra flere relevante kilder på ett sted.
Datasett	Et datasett er en samling av data for eksempel i form av en tabell, liste eller en database
Datasjø	En datasjø er en samling av data lagret i sitt råformat, som vanligvis innebærer filer eller annen digital representasjon av data. Datasjøen er vanligvis ett enkelt datalager som inneholder råkopier av data fra kilde-system, sensordata, og lignende, samt transformerte data som brukes til oppgaver som rapportering, visualisering, avansert analyse og maskinlæring.
Design tenkning	en brukerorientert metode for å jobbe med innovasjon og design – en metode for kreativ problemløsning.
Innovasjonsløp	forløp og aktiviteter relatert til innovasjon og nyutvikling
Maskinlæring	maskinlæring er automatisk å lære gjenkjenning av komplekse mønstre og gjøre intelligente beslutninger basert på data
Metadata	Metadata, data om data, er informasjon som beskriver annen informasjon. Innen IT vil metadata ofte være tilleggsinformasjon i elektroniske filformater slik som tekstdokumenter, bildefiler eller videofiler.
Prosjektkontor	En funksjon eller enhet som er ansvarlig for å administrere prosjekter gjennom deres livssyklus

Prosjektveiviseren Digitaliseringsdirektoratets prosjektveiviser: <https://prosjektveiviseren.no>

Smidig utvikling Smidige metoder tar som utgangspunkt at systemutvikling er uforutsigbar, og at prioriteringer av funksjonelle krav vil kunne endre seg etter hvert som systemet eller løsningen tar form. Smidige metoder avgrensner denne risikoen ved å utvikle systemet stegvis og med hyppige leveranser, styres etter verdi og fokuserer på kontinuerlig læring.

## Retningslinjer

I tillegg til prinsippene for digital transformasjon er det definert noen retningslinjer som ligger til grunn for arbeidet med digital transformasjon:

- i alle innovasjonsløp må transformasjonen tenkes gjennom før anskaffelse av digitale verktøy
- ved utvikling av nye tjenester og endring av arbeidsprosesser bruker vi designtenkning som metodikk
- ved innsamling av data deler vi det vi kan og beskytter det vi må - hjemmelsgrunnlag og tilgangsgrunnlag
- vi bruker prosjektveiviseren som veileder for roller, ansvar og prosjektgjennomføring
- vi bruker smidig utviklingsmetodikk for å få frem synergien mellom kommuner, næringsliv, innbygger og akademia
- Informasjonssikkerhet og personvern skal ivaretas på alle områder

## Tiltak

Dette strategidokumentet adresserer de tre delmålene definert i strategidokumentet:

- Økt digital kompetanse
- Bærekraftig tjenesteproduksjon
- Forenkling og forbedring gjennom innovasjon basert på data

### Økt digital kompetanse

Strategier	Tiltak
1. Stille krav til og sikre rett digital kompetanse i alle stillinger	<p><u>Kommuneledelsens ansvar:</u></p> <p>a. digital transformasjon og digital kulturbygging skal ha plass i strategiske fora, eksempelvis i strategisk ledermøte, ledermøte og avdelingsmøte. Kommunen legger til rette for at leder har nødvendig kompetanse.</p> <p>b. øke organisasjonens kompetanse og kapasitet til å styre prosjekter. Dette bør gjennomføres ved å etablere et prosjektkontor uavhengig av drifts-organisasjonene.</p> <p><u>Enhetsledere/avdelingsledere sitt ansvar:</u></p> <p>c. sikre riktig rekruttering gjennom tydelige og riktige maler for utlysningstekster og stillingsinstrukser. Tydeliggjør forventningene i forhold til digital kompetanse og fokusere på kravene i jobbintervju og i medarbeidersamtaler.</p> <p>d. leder må sørge for å hente inn nødvendige opplærings-ressurser internt eller eksternt for å øke kompetansen der det er behov. Det legges til rette for kompetanseutvikling i arbeidstiden. Dette planlegges og innarbeides tidsmessig slik at det skaper rom for utvikling i ordinær tjenestetid.</p> <p>e. ledere går foran som motivatorer i egen organisasjon til å benytte digitale verktøy og vi publiserer suksesshistoriene våre for å bidra til kultur for endring og ufarliggjøre bruk av nye digitale verktøy.</p> <p><u>Medarbeider sitt ansvar:</u></p> <p>f. alle ansatte har medansvar for tilegning av digital kompetanse for å nyttiggjøre de digitale løsningene som er i bruk.</p>
2. Legge til rette for utvikling av digital kompetanse hos de ansatte og innbyggerne	
3. Skape kultur for å være en lærende, endringsvillig og smidig organisasjon hvor ledere og ansatte forstår og utnytter mulighetene digital teknologi gir	

## Bærekraftig tjenesteproduksjon

Strategier	Tiltak
<p>1. Lage gode sammenhengende digitale løsninger med brukerens behov i sentrum</p> <p>2. Utnytte teknologi for å forbedre tjenesteproduksjonen og skape gevinster</p> <p>3. Arbeide tverrsektorielt og utnytte potensialet i samarbeidet mellom det offentlige, innbyggere, næringsliv, akademia og frivillige organisasjoner</p>	<p><u>Enhetsledere/avdelingsledere sitt ansvar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g. evaluere og utnytte bedre mulighetene i eksisterende løsninger før eventuelle anskaffelser. Dette krever oversikt, innsikt og eierskap.</li> <li>h. utarbeide gevinstestimater og sikre gevinstrealisering på alle anskaffelser og prosjekter. Dette inkluderer avvikling av gamle systemer og rutiner, ved innføring av nye systemer eller arbeidsmetoder.</li> <li>i. søke samarbeid med interne og eksterne aktører i utvikling av tjenester</li> <li>j. fortsette utrulling av eksisterende og ny velferdsteknologi, samt videreutvikle integrasjoner med andre løsninger for å skape effektive tjenester og gevinster gjennom redusert tids- og ressursbruk</li> <li>k. styrke samhandlingen tverrsektorielt i egen kommune og eksterne interkommunale samarbeidsforum når nye prosjekter blir diskutert.</li> </ul> <p><u>ROR-IKT sitt ansvar:</u></p> <p>Prosjekter etableres for å:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l. utarbeide en systemoversikt som minimum dekker alle lovpålagte krav til alle systemer og datasett eksempelvis gjennom Digdir sitt initiativ "orden i eget hus", for å se sammenheng mellom systemer og data og for å kunne utnytte disse fullt ut.</li> <li>m. digitalisere gjennom å automatisere og robotisere arbeidsprosesser.</li> </ul> <p><u>Medarbeider sitt ansvar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>n. medarbeidere har ansvar for å se etter muligheter til å forbedre tjenesten og melde disse inn til kommunens innovasjonsråd<sup>1</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> innovasjonsrådet er under etablering og innføring og skal være et idé- og prosjektporteføljeråd

## Forenkling og forbedring gjennom innovasjon basert på data

Strategier	Tiltak
<p>1. Samle inn kvalitetssikrede data fra ulike systemer på tvers av fagområder</p> <p>2. Utnytte de innsamlede data til utvikling av nye eller forbedring av eksisterende tjenester gjennom bruk av maskinlæring og kunstig intelligens</p> <p>3. Utnytte miljøene for forskning og innovasjon i strategiske videreutviklings- og innovasjonsprosjekter</p>	<p><u>Kommuneledelsens ansvar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o. etablere dataplattform/datasjø for lagring, kategorisering og gjenfinning av informasjon og etablere rutiner og prosedyrer for innsamling av data som ivaretar personvern og informasjonssikkerhet.</li> <li>p. identifisere interne ressurser eller rekruttere ressurser med kompetanse innenfor dataanalyse (data scientists) og utvikling.</li> </ul> <p><u>Tjenesteansvarlig sitt ansvar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>q. systematisk øke kvaliteten på sentrale datasett som ligger til grunn for mange digitale tjenester ved å sikre at alle innsamlede data har metadata som beskriver dataene og sier noe om opphav, kvalitet, alder mm.</li> </ul> <p><u>ROR-IKT sitt ansvar:</u></p> <p>Prosjekter etableres for å:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>r. samle inn kvalitetssikrede data fra de ulike systemene for å utvikle nye løsninger - på tvers av sektorer og kommuner.</li> <li>s. tilgjengeliggjøre dataene i en form som kan brukes som beslutningsgrunnlag for saksbehandling.</li> <li>t. etablere og videreutvikle innsynsløsninger/dashbord for uthenting av data og innsikt fra dataplattformen - eksempelvis nettbutikk for eiendomsinformasjon, meglerpakke, MinSide, MinSak.</li> <li>u. samarbeide med forskningsmiljøer, utforske mulighetene med bruk av kunstig intelligens og maskinlæring ifbm. analyse av store datamengder.</li> </ul>