

MICROSOFT 365

STATUR: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Microsoft 365 er en moderne samhandlingsplattform som fungerer både på PC og mobile enheter. Løsningen er skybasert. Det finnes tre varianter av løsningen, en for administrasjon, en for helsearbeidere og en for skole.

2 HVA ER INKLUDERT?

Løsningen for administrasjonen inkluderer fullverdige applikasjoner til PC og inneholder følgende programmer: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneNote, SharePoint, Planner, ToDo og OneDrive. Tilsvarende applikasjoner finnes som egne app-er på mobile enheter.

Løsningen for helse inkluderer følgende Office applikasjoner via webleser: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, OneNote, SharePoint, Planner, ToDo og OneDrive. På mobile enheter så er følgende app-er tilgjengelig: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote og Teams.

Sikkerhetslagring baserer seg på Microsoft sin innebygde løsning for Microsoft 365 der dokumenter lagres i skyen med versjonshistorikk. Slettede elementer ivaretas i søppelkassen i 90 dager for deretter å bli permanent slettet og vil ikke lenger være tilgjengelig for gjenoppretting.

På vår [Kompetanseportal](#) finner du mer informasjon om applikasjonene.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365.
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- Løsningen baserer seg på skybaserte tjenester via Internett.
- Bruker kan selv gjenopprette filer opptil 90 dager bakover i tid.
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#).
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid.

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Legg inn Windows oppdateringene som kommer fra ROR-IKT for å sikre best mulig ytelse på datamaskinen.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon. [Mer informasjon om kundeservice finner du her.](#)

Rolle	Ansvar
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Tjenesteansvarlig	ROR-IKT