

FILLAGRING I SKYEN

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Hver kommunalt ansatt får tilgang til OneDrive som blir den ansattes personlige lagringsområde i Microsoft 365. Det opprettes også et fellesområde og/eller prosjektområde i Microsoft Teams for hver virksomhet hvor brukere tilknyttet virksomheten har tilgang. Der hvor det er behov for tilgang til fellesområder på tvers av virksomheter skal dette tilpasses spesielt i samarbeid med ROR-IKT. For mer informasjon om Microsoft 365 Enterprise, se tjenestebeskrivelse for Microsoft 365 Enterprise.

Det blir opprettet egne klasseroms-teams for skoleklasser hvor de lagrer sine data.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Bruker har tilgang til hjemmeområde og fellesområde uansett hvor man er. På disse områdene skal det ikke lagres sensitiv informasjon.
- Sikkerhetslagring basert på Microsoft sin innebygde løsning med versjonshåndtering og muligheter for gjenoppretting av filer og mapper fra de siste 90 dager
- Kontinuerlig virussjekk av området

På vår [Kompetanseportal](#) finner du mer informasjon om fillagring og [OneDrive](#).

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid
- Leveringstid: 1 virkedag etter innmeldt bruker i Visma Enterprise HRM

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

- Lagre kun arbeidsrelatert data på områdene. Det er ikke tillatt å lagre privat musikk- video- eller bildefiler på sentralt lagringsområde. Musikk- og bildefiler som er relatert til virksomhetens arbeid må lagres på fellesområdet.

- Vurder om det er nødvendig å ta vare på dataene
- Vurder om data du legger inn erstatter annen data som dermed bør fjernes

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon. [Mer informasjon om kundeservice finner du her.](#)

Rolle	Ansvar
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Tjenesteansvarlig	ROR-IKT